

도시가스 사용계약서(회사용)

서비스센터 LG기사 정보

※ 대성청정에너지(주)(이하 “공급자” 라 함)와 가스사용자(이하 “고객” 라 함)간에 도시가스 공급 및 요금납부 이행과 관련하여 아래와 같이 계약을 체결합니다.

소 속	
성 명	
연락처	

서 비 스 신 청 신규 변경 기존고객정보등록 자동이체

고객 정보	고객명(성명/상호/Name)		연락처	전화 (Phone)) -
	주민등록번호앞자리 (The first 6-digit number of A.R.C)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - * * * * *		휴대폰(Mobile)	- -
	사업자등록번호			E - m a i l	@
	주소 (Address)				
	신분증주소				
	성별 (Sex)	<input type="checkbox"/> 남자 (Male) <input type="checkbox"/> 여자 (Female) { <input type="checkbox"/> 외국인 (Foreigner) }			

※ 요금 청구서 정보(세금계산 발행 시 사업자등록증이 필요하며 경우에 따라 임대차계약서 등을 요청할 수 있습니다.)

요금 청구서	<input type="checkbox"/> 카카오톡 <input type="checkbox"/> 종이 <input type="checkbox"/> 이메일	세금 계산서	<input type="checkbox"/> 발행 <input type="checkbox"/> 미발행
--------	--	--------	--

안전점검 SMS신청	<input type="checkbox"/> 동의 (고객님의 안전점검 해당 월에 점검안내 문자를 발송합니다.)
------------	---

시설 정보	계량기종류	<input type="checkbox"/> 일반, <input type="checkbox"/> 디지털 아날로그(<input type="checkbox"/> 원격, <input type="checkbox"/> 디지털변환)	기울 번호		등급		지침	(서명/인)	상품		압력	kPa
	계량기종류	다기능(<input type="checkbox"/> 비원격, <input type="checkbox"/> 원격) 누출점검(<input type="checkbox"/> 비원격, <input type="checkbox"/> 원격)	기울 번호		등급		지침	(서명/인)	상품		압력	kPa
	연 소 기 구			기타	<input type="checkbox"/> 전기렌지 사용 <input type="checkbox"/> 유사업체 연결							
	연 소 기 구			위치			<input type="checkbox"/> 고정 <input type="checkbox"/> 비고정	<input type="checkbox"/> 사용시설 안전점검				
	연 소 기 구			위치			<input type="checkbox"/> 고정 <input type="checkbox"/> 비고정	<input type="checkbox"/> 가스누출 이상없음				
	연 소 기 구			위치			<input type="checkbox"/> 고정 <input type="checkbox"/> 비고정	<input type="checkbox"/> LPG전환 (안전조치확인)				

※ 상품 : ①취사용 ②개별난방용 ③중앙난방용 ④업무난방용 ⑤일반용 ⑥냉난방용 ⑦열병합용 ⑧연료전지용 ⑨산업용1 ⑩산업용2 ⑪산업용3 ⑫산업용4

※ 회사는 안전관리규정 제36조(시설 안전점검)에 따라 사용시설에 대한 안전점검을 실시한다.

요금할인안내 : 공급자는 사회적배려대상자, 다자녀(3자녀이상)가구 및 차상위계층에 대하여 가스요금 경감제도를 운영하고 있습니다. 자세한 사항은 당사 홈페이지를 참조하시기 바랍니다.

계 약 일 : 20 년 월 일

사용신청고객 : (서명 / 인)

법인체결당당자 : (서명 / 인)

대성청정에너지주식회사



자동 이체	금융기관		예금주명		관 계		연락처	
	계좌번호		주민등록번호앞자리	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - * * * * *				

※ 본인은 자동계좌이체 약관에 대한 설명을 충분히 듣고 자동이체를 신청한 때로부터 해지 신청할 때까지 금융거래정보(거래은행, 계좌번호, 주민등록번호앞자리)를 상기 거래은행에 제공하는 것에 대하여 명의인 앞 통지여부와 관계없이 약관 <금융실명거래 및 비밀보장에 관한법률>에 따라 동의하며 위와 같이 자동이체를 신청합니다.

※ [고객과 자동이체 예금주가 다른 경우]

예금주의 개인정보 제공 동의(목적 : 사용요금청구, 수납 / 항목 : 성명, 주민등록번호앞자리, 관계, 거래은행, 계좌번호, 연락처)

보유기간 : 자동이체 해지 후 5년까지 보관

예금주 개인정보 수집 · 이용 : 동의 동의 하지 않음

※ 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익 내용 : 동의를 거부 하실 수 있으나 동의 거부 시 본 사용계약 체결 시 자동이체 서비스 신청이 불가 합니다.

신 청 일 : 20 년 월 일

예 금 주 : (서명/인)

대성청정에너지(주) 개인(신용)정보 동의서

1. 개인(신용)정보 수집·조회·이용에 관한 동의

<p>개인(신용)정보 수집·조회·이용 목적</p>	<p>▶ 도시가스 사용계약·등록·변경·해지처리, 인원접수 및 처리, 관련 서비스 이용, 요금의 청구·고지·결제·추심, 고객센터 만족도조사</p> <p>▶ 안전점검관리, 계량기교체, 원격통신선 연결, 부가서비스 제공, 이용요금 및 위탁수수료 정산, 기타 도시가스의 사용과 공급 거래관계의 설정 또는 유지의 목적</p>
<p>개인(신용)정보 수집·조회·이용 항목</p>	<p>▶ 성명, 생년월일, 성별, 주소, 사업자등록번호, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 주소</p> <p>▶ 예금주명, 자동이체 금융기관, 계좌번호, 신분증상 주소</p> <p>▶ 신용도판단정보(연체, 부도, 대금지급, 금융질서문란정보), 신용등급, 신용거래정보, 기타 공공기관 정보</p> <p>▶ 사용량, 사용요금, 결제기록, 공급증지기록 등 가스사용, 공급 및 요금 관련 정보</p>
<p>개인(신용)정보 이용 및 보유기간</p>	<p>▶ <u>이용기간 : 사용계약 체결일 ~ 해지일</u></p> <p>▶ <u>보유기간 : 요금정산, 오납 등 분쟁을 대비하기 위해 사용계약 해지 후 5년간 보유. 다만, 사용계약해지 이후에 해지고객의 요금미납으로 인한 분쟁계속 시 분쟁의 종료 또는 해결 시까지 목적 범위 내에서 보유 및 이용 가능하며 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우 그에 따라 보유 및 이용</u></p>

※ 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익의 내용 :

고객은 상기 개인정보 동의를 거절할 수 있으며, 이 경우 공급자가 제공하는 재화와 서비스의 정상적인 공급에 차질이 발생할 수 있음을 알려드립니다.

고객 및 예금주는 위 내용에 대하여 인지하였으며, 공급자가 '개인정보보호법', '신용정보의이용및보호에관한법률'에 따라 고객의 개인정보 및 예금주의 금융정보를 위와 같이 수집, 이용, 제공하는 것 등에 동의합니다. 수집된 개인정보는 위 목적에 한하여 사용되며, 고객의 동의 없이 개인정보의 제3자 제공행위는 없음을 확인합니다.

※ 개인정보처리 업무위탁에 관한 내용은 www.daesungcleanenergy.co.kr의 개인정보처리방침에 게시합니다.

▪ 위와 같이 개인(신용)정보를 수집·조회·이용하는 것에 동의하십니까? 동의함 동의하지 않음

2. 요금정보 등의 제3자 제공에 관한 동의(선택동의사항)

이용 목적	제3자 제공범위	제공 항목	보유 및 이용기간
<p>▶ <u>요금조회 및 수납</u></p> <p>▶ <u>사용계약 및 안전점검 등</u></p>	<p>1. 직계가족(배우자, 자녀, 부모) 및 동거하는 형제·자매</p> <p>2. 임대인</p> <p>3. 부동산중개인(중개인을 통해 계약한 경우에 한정함)</p>	<p>▶ 고객명, 요금정보, 고객전용입금계좌, 사용계약 정보, 안전점검 정보</p>	<p><u>동의 철회 시까지</u></p>

※ 고객은 상기 요금정보 등의 제3자 제공에 관한 동의를 거절할 수 있으며, 이 경우 본 계약서의 사용신청 고객 본인에게만 정보 제공이 가능합니다.

▪ 위와 같이 제3자에게 요금정보 등을 제공하는 것에 동의하십니까? 동의함 동의하지 않음

동의일 : 20 년 월 일 고객명 : (서명/인)

대성청정에너지 주식회사 (귀중)

사회적배려대상자 도시가스요금 경감안내

1. 적용대상 : 주택용(취사용, 개별난방용, 난방용, 중앙난방용(열전용설비포함))
 2. 경감대상 및 금액

경감대상	지역 경감 금액(원/사용월)		비 고
	취사난방/난방/중앙난방		
	취사전용	취사전용	
생계급여자, 의료급여자 장애인(장애정도가 심한 장애인) 국가유공자(1~3급), 5.18유공자(1~3급) 특별유공자 또는 수급자	24,000	6,600	1,680
주거급여자, 자살위험자 자살위험자 자살위험자 자살위험자 자살위험자	12,000	3,300	840
교육급여자, 자살위험자 3차녀이상 다자녀가구 위탁아동 포함 다자녀가구(2021년 1월 1일 시행)	6,000	1,650	420

자동차납부 약관

- 자동차에 신청을 요청한 사용고객에 해당됩니다.
- 사용계약서 일련의 사용계약자가 지급하여야 할 도시가스 요금을 예금주 본인의 지정계좌에서 수납기관이 지정하는 납기일(영업일이 아닌 경우 다음영업일)에 출금하여 자동차에 합니다.
 - 자동차는 2회 출금방식이며 1회 출금일에 정상 출금이 될 경우 익월 12일은 출금되지 않으며 잔액 부족등으로 부분 출금 또는 출금되지 아니한 경우 익월 12일에 남은 금액이 출금됩니다.
 - 자동차를 위하여 지정계좌의 예금을 출금함에 있어 예금청구서 또는 기타 관련증서 없이 은행의 자동차 처리절차에 의해 출금합니다.
 - 자동차 지정계좌 예금의 지급제한, 약정대출의 연체 등으로 자동차가 불가능한 경우는 본인의 책임으로 합니다.
 - 청구금액에 비해 예금잔액이 부족하여도 동 잔액을 전액 출금할 수 있으며, 예금잔액 중 일부 금액이 부족, 수표 등 지정된 무도발생시에는 전액 출금할 수 없습니다.
 - 납기일에 동일한 수종의 자동차 청구가 있는 경우 출금 우선순위는 은행에서 정하는 배에 따릅니다.
 - 자동차에 신청신청에 의한 이체계좌이동은 수납기관의 사정에 의하여 결정되며, 수납기관으로부터 사전 통지받은 납기일을 최초 개시일로 합니다.
 - 자동차 신청(신규, 변경, 해지)은 해당이체일 30일 전까지 신청서 및 구비서류를 제출하여야 합니다.
 - 자동차납부 신청후 최초로 도착하는 청구서를 반드시 확인하시고 자동차납부청구서가 아닌 경우 은행에 직접 납부하지 않습니다.
 - 자동차에 신청에 의한 지정계좌에서의 출금은 해당납기일 은행 영업시간 내에 입금된 예금에 한하여 수납기관의 청구대로 출금하며, 청구금액에 이의가 있는 경우에는 본인고 수납기관이 협의하여 조정기로 합니다.
 - 자동차를 신청한 고객이 3개월 미납시에는 자동차가 자동차가 되어 지문청구서로 변경될 수 있습니다.
 - 본 자동차에 신청에 관하여 분쟁이 발생할 경우 은행 및 대성청정에너지(주)의 귀책사유가 없는 한 본인의 책임으로 합니다.

도시가스 계약 안내

- 도시가스를공급하는자 - 대성청정에너지(주)(이하 "공급자" 라 합니다)
- 도시가스를공급받는자 - 가스사용자(이하 "고객" 이라 합니다)

- 제1조(공급자의 안전적 공급의무)**
 공급자는 경상북도에서 승인한 공급자의 '도시가스 공급규정' (이하 "공급규정" 이라 한다) 제27조, 제28조, 제29조 규정에 해당하는 경우를 제외하고는 고객에게 가스를 안정적으로 공급하여야 한다.
- 제2조(요금의 적용 및 납부)**
 ①고객은 사용량에 대한 요금을 매월 공급자의 지정일에 공급자가 지정한 금융기관에 납부한다. 만약 지정일(납부 마감일)까지 가스요금 미납된 경우, 공급규정에 따라 미납요금에 대하여 연체료를 부과한다.
 ②공급자는 요금납부에 대한 고지서를 요금 납부 마감일 7일 전까지 고객에게 고지한다. ③도시가스 요금은 관계 기관으로부터 승인받은 요금제도 및 요금단가를 적용하며, 관계기관의 가스요금 고지가격 변동이 있을 시에는 공급규정 제18조 제2항에 따라 변동가격 적용일을 기준으로 요금에 반영한다. ④공급자는 고객이 무도, 경매 또는 파산사태가 발생하거나, 회생 절차가 진행 중인 사실을 인지하였을 경우에는 인지도 전 사용요금에 대하여도 납기와 무관하게 즉시 요금을 징수할 수 있다. ⑤공급자는 주택용 사용자인 고객에 대하여는 기본요금을 징수한다.
- 제3조(고객의 준수 의무)**
 ①고객은 다음 각 호의 의무를 성실히 준수하여야 한다. 1. 가스요금 및 그 밖의 제정수금을 기한 내 납부하여야 한다. 2. 가스공급 및 사용시설을 설치 또는 변경하고자 하는 경우, 사전에 공급자에게 통지하여야 한다. 3. 가스공급 및 사용시설이 속한 건축물이 매매, 임대, 상속, 경매 등의 사유로 가스를 사용하는 자가 변경된 경우, 고객은 공급자에게 명의 변경을 신청하여야 하며, 명의 변경 신청이 있는 경우 공급자는 이전 고객의 채납 확인 등 필요한 조치를 취해야 한다. 4. 고객이 명의변경 없이 가스를 계속 사용할 경우에는 변경 요인이 발생한 날부터 실제변경 기준일까지의 요금은 납부하여야 한다. ② 가스 계량기의 고장 등으로 가스 요금이 비정상적으로 고객은 공급자에게 반드시 통보하여 정정하여야 한다.
- 제4조(가스공급의 중지 또는 제한)**
 ①공급자는 다음 각 호의 경우 가스공급을 중지 또는 제한할 수 있다. 1. 고객의 가스요금 및 그 밖의 공급규정에 의한 제정수금을 기한 내 납부하지 아니하여 2회 이상 독촉장을 받고도 이를 이행하지 아니한 때, 2. 감형, 정형, 직압을 정당한 사유 없이 거부 또는 방해한 때, 3. 무정한 방법으로 가스를 사용한 때 또는 사용한다고 명백히 인정될 때, 4. 가스공급 및 사용시설을 임의변경하거나 사용계약을 2회 이상 요청받고도 거절할 때, 5. 공급자 소유의 시설을 고의로 손상 또는 망실 하여 중대한 손해를 입었을 때, 6. 고객 등이 2개월이상 소래가 불분명할 때, 7. 도시가스사업법 제26조에 의한 시설개선 권고등 따르지 않거나 가스사용 시설이 위험하고 인정될 때, 8. 그 밖의 안전관리와 관련한 공급자의 안전관리규정 등에 따른 정당한 권고사항을 이행하지 않았을 때, 9. 천재지변, 비상재해 등 그 밖의 불가항력적 상황 및 급속공사 사고 등이 발생하였을 때, 10. 가스공급시설 고장이 발생하였거나 발생할 우려가 있을 때, 11. 가스공급시설의 수리, 변경, 교체등의 공사사항을 위하여 부득이 할 때, 12. 관계 법규 및 공급규정에 의한 경우 또는 시, 도지사 등의 지시 및 13. 보안 및 안전상 부득이 할 때, 14. 한국가스공사의 천연가스 공급제한 및 중지 ②제1항에 의한 가스공급의 중지나 제한 시에는 공급자는 고객의 불만을 최소화하도록 최대한 노력한다. ③본 조항에 의한 가스공급 중지 및 제한으로 고객 등에게 손해가 발생 하더라도 공급자는 책임을 지지 아니한다. 다만 공급자의 잘못으로 손해가 발생한 경우에는 그러하지 아니한다.
- 제5조(부당행위에 대한 위약금의 징수)**
 공급규정 제8조에 따라 공급자는 다음 각 호의 부당행위에 대한 위약금을 징수하며, 동 행위로 인하여 가스안전사고 등의 위해가 발생하는 경우 고객은 그에 상응한 책임을 진다. 1. 사용료를 감면할 목적으로 계량기 또는 온압조정장치를 임의조작 및 파손, 무단고체 등:계량기 교체비용 + 전년 동월 사용료의 5배 2. 분인파손사용:전년 동월 사용료의 3배 3. 공급자의 승인없이 무단사용:전년 동월 사용료의 5배 4. 계량기 이전 배관 불법 연결 사용:전년 동월 사용료의 5배 5. 계량기 무단시공 사용:전년 동월 사용료의 3배 6. 부정시공 사용:전년 동월 사용료의 5배, 단, 전년 동월 사용료를 확인 할 수 없는 경우는 최근 3개월 이내 평균 사용료를 월 사용요금으로 하여 적용하며, 전년 동월 및 최근 3개월 이내 평균사용량을 선정할 수 없는 경우는 가스연소기의 최대 가스소비량에 의거하여 선정한다.
- 제6조(시설의 안전관리 및 책임)**
 ①공급자는 도시가스사업법 제26조 및 안전관리규정이 정하는 바에 따라 공급시설에 대한 안전관리 책임을 진다. ②고객은 공급규정 제30조에 의거하여 가스사용시설 일체에 대하여 선량한 관리자의 주의로서 위해가 발생하지 아니하도록 관리하여야 하며, 관리의무를 태만히 함으로써 발생하는 손해에 대하여는 공급자가 책임을 지지 않는다. ③고객이 가스누출을 감지한 때에는 즉시 가스계량기 전후의 밸브 및 퓨즈를 잠그고 공급자에게 통보하여야 한다. ④유요기간이 도래되어 철거한 계량기는 재검정 및 안전관리를 위하여 회사가 회수한다.
- 제7조(보증금)**
 공급자는 공급규정에 의거하여 고객에게 공급 개시, 재공급 또는 계속공급의 조건으로 월사용 예정량의 2월분액에 해당하는 금액을 초과하지 않는 범위 내에서 보증금을 예치시킬 수 있다. 다만, 고객이 회양하는 경우 보증보험증권 또는 기타 담보물(근저당 등)으로 대체할 수 있다.
- 제8조(점검 및 사용량 신청)**
 ①점검일은 매월 공급자의 지정일에 실시함을 원칙으로 하며, 공급규정 제15조 제2항의 경우에는 별도 점검을 실시한다. ②공급규정 제17조에 따라 공급자는 고객의 가스계량기 점검에 의하여 고객의 해당 월 사용량을 결정한다. 이 때, 공급규정 제13조의2에 따라 온압조정장치를 사용하는 경우에는 온압조정장치에서 산출된 보정값으로 해당월분 사용량을 결정한다. ③고객의 부재로 점검을 할 수 없을 때에는 전년 동월 사용량 또는 전월 사용량, 가스계량기 고장등 그 밖의 사유로 가스사용량이 계량되지 않을 경우 전년 동월 포함 전후1개월(3개월)간의 월 평균사용량으로 인정하는 것을 원칙으로 하며, 부득이한 경우에는 전월사용량 또는 월 사용예정량을 기준으로 선정한다.
- 제9조(이의신청)**
 요금 및 그 밖의 제 정수금의 조정 또는 징수에 대하여 이의가 있는 고객은 그 통지를 받은 날로부터 15일 이내에 공급자에게 이의를 신청하여야 한다.
- 제10조(사용장소의 출입)**
 고객은 공급자 또는 공급자가 지정 한 자가 점검, 정형, 조사, 채납관리, 비상상황발생, 응급조치 및 그 밖의 직업을 목적으로 고객의 시설 설치장소에 출입시 정당한 사유가 없는 한 출입을 승낙하여야 하며, 이 때 고객이 출입자에 대한 신분 확인을 요청한 경우 출입자는 이에 응해야 한다.
- 제11조(해약)**
 ①고객은 가스사용을 철회하고자 할 때에는 예정일 3월 이전에 그 일자를 공급자에게 통지하여야 하며, 공급자는 예정일에 사용계약을 해지한다. 다만, 시설물을 철거하는 폐전(계량기 포함)의 경우에는 시설물이 철거된 그 일자를 해지일로 한다.
 ②공급규정 제28조 제1항에 의한 사유로 가스공급을 중지한 후 6개월 이내에 가스 사용고객이 중지사유를 해소하지 아니한 경우에는 가스공급 중지일로부터 6개월이 경과한 날을 해약일로 한다.
 ③공급자는 고객이 요금을 납기일로부터 2회의 납기일까지 납부하지 아니하는 경우에는 해지일 10일 전까지 고객에게 요금 납부를 최고한 후 공급계약을 해약할 수 있다.
 ④가스사용계약이 해지된 고객이 미납요금을 납부하지 않고 다른 장소에서 가스사용을 신청하는 경우 공급자는 가스공급을 거절할 수 있다. 다만, 미납요금을 납부할 경우 가스를 공급한다.
 ⑤계약기간 중의 요금 및 그 밖의 제관, 채무사항은 공급규정 제9조에 의한 해약 후에도 소멸하지 아니한다.
- 제12조(시공기록 및 완공도면)**
 ①고객은 가스공급시설 및 사용시설의 설계, 시공, 정기검사, 점검을 위하여 필요한 시공기록 및 완공도면 사본이 시공사에 제공될 수 있음을 알고 이에 적극 협조한다.
 ②공급자는 제1항에 명시된 업무의 원활한 진행을 위해 보관 중인 시공기록 및 완공도면 사본을 시공사에게 제공할 수 있다. 다만, 고객 개인정보 등 목적달성에 불필요한 사항은 제공 범위에서 제외한다.
- 제13조(기타)**
 ①본 계약과 관련하여 법적인 분쟁이 발생하는 경우, 관할 법원은 민사소송법 제2조에 의거 소래가 상대방의 관할법원으로 한다.
 ②본 계약에 명시되지 아니한 사항은 도시가스사업법, 동시행령, 동시행규칙 및 공급규정에 따르며, 기타 사항은 일반 상거래에 따른다.
 ③관련 법규 및 규정이 개정된 경우에는 본 계약 관련 조항의 변경 없이도 개정 내용에 준하여 계약 내용이 변경된 것으로 간주한다.
 ④본 계약서의 서명은 전면에 날인한 것으로 갈음한다.

※본 "도시가스 사용계약서"는 경상북도에서 승인한 「도시가스 공급규정」 (공급자의 홈페이지에 게시)을 기본으로 하며, 기재되지 않은 기타사항은 도시가스사업법 및 공급규정을 따른다.
 ※기타 문의 사항은 고객센터 ☎054)850-1100, 홈페이지(www.daesungcleanenergy.co.kr)로 문의 바랍니다.